

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ QUẢN LÝ
TÒA NHÀ
SAIGON HOUSE

COMPANY PROFILE

» LỜI CHÀO



Kính gửi Quý đối tác và Khách hàng,

Chúng tôi, Công ty TNHH Dịch vụ Quản lý tòa nhà Saigon House xin gửi lời chào sâu sắc và lời cảm ơn chân thành nhất tới Quý Đối tác và Quý khách hàng đã quan tâm và đồng hành cùng chúng tôi trong suốt quá trình hình thành và phát triển.

Với nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ quản lý tòa nhà văn phòng, công ty TNHH Dịch vụ Quản lý tòa nhà Saigon House chúng tôi tự hào góp phần trong việc kiểm soát và vận hành hoạt động của nhiều tòa nhà một cách trơn tru, an toàn và chất lượng, mang lại hình ảnh chuyên nghiệp và làm tăng giá trị cho tòa nhà.

Được thành lập vào năm 2020, trải qua một khoảng thời gian hoạt động, cho tới nay Saigon House ngày càng mở rộng quy mô khi kết hợp cùng nhiều đối tác lớn và tạo dựng được uy tín của mình trên thị trường.

Chất lượng dịch vụ không chỉ là mục tiêu mà còn là cam kết của chúng tôi trong việc mang lại sự hoàn hảo trong từng trải nghiệm khách hàng. Tại Saigon House, chúng tôi luôn nỗ lực không ngừng để luôn đáp ứng và vượt xa những kỳ vọng của khách hàng, đảm bảo mỗi dịch vụ đều được thực hiện với sự tận tâm và chuyên nghiệp cao nhất. Đối với chúng tôi, sự hài lòng của khách hàng không chỉ là thành quả, mà còn là động lực để phát triển.

Một lần nữa, chúng tôi cảm ơn Quý Đối tác và Khách hàng đã tin tưởng và lựa chọn Saigon House là đối tác cung cấp cho dự án của mình và kính chúc Quý Đối tác và Khách hàng sức khỏe, thành công và thịnh vượng.

Trân trọng,

Công ty TNHH Dịch vụ Quản lý tòa nhà Saigon House.

PHẦN I. GIỚI THIỆU CÔNG TY

Giới thiệu chung

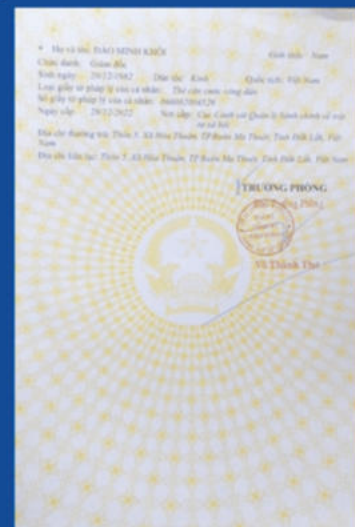
Công ty TNHH Dịch vụ Quản lý tòa nhà Saigon House là đơn vị chuyên cung cấp dịch vụ quản lý, khai thác và vận hành các tòa nhà văn phòng, chung cư, cơ quan, trường học. Ra đời vào năm 2020, trải qua nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý tòa nhà cùng đội ngũ nhân sự trẻ trung, năng động, giàu nhiệt huyết, Saigon House cam kết cung cấp dịch vụ vượt trội với chất lượng tốt nhất đến cho khách hàng.

Tại Saigon House, chúng tôi cung cấp các dịch vụ chính như:

- ◆ Dịch vụ quản lý: Ban quản lý tòa nhà, kế toán, văn thư,...;
- ◆ Dịch vụ bảo vệ;
- ◆ Dịch vụ vệ sinh;
- ◆ Dịch vụ chăm sóc cảnh quan;
- ◆ Dịch vụ thi công;
- ◆ Dịch vụ làm sạch sau xây dựng.

Hiện tại, Saigon House là đối tác của nhiều dự án lớn trong nước như: Chung cư Saigon Home, Tòa nhà văn phòng 30 Nguyễn Bình Khiêm, Công ty nhà Saigon, Công ty nhà đẹp Saigon, Công ty không gian Saigon, Công ty Alcherra Hàn Quốc,...

**HỒ SƠ
PHÁP LÝ**

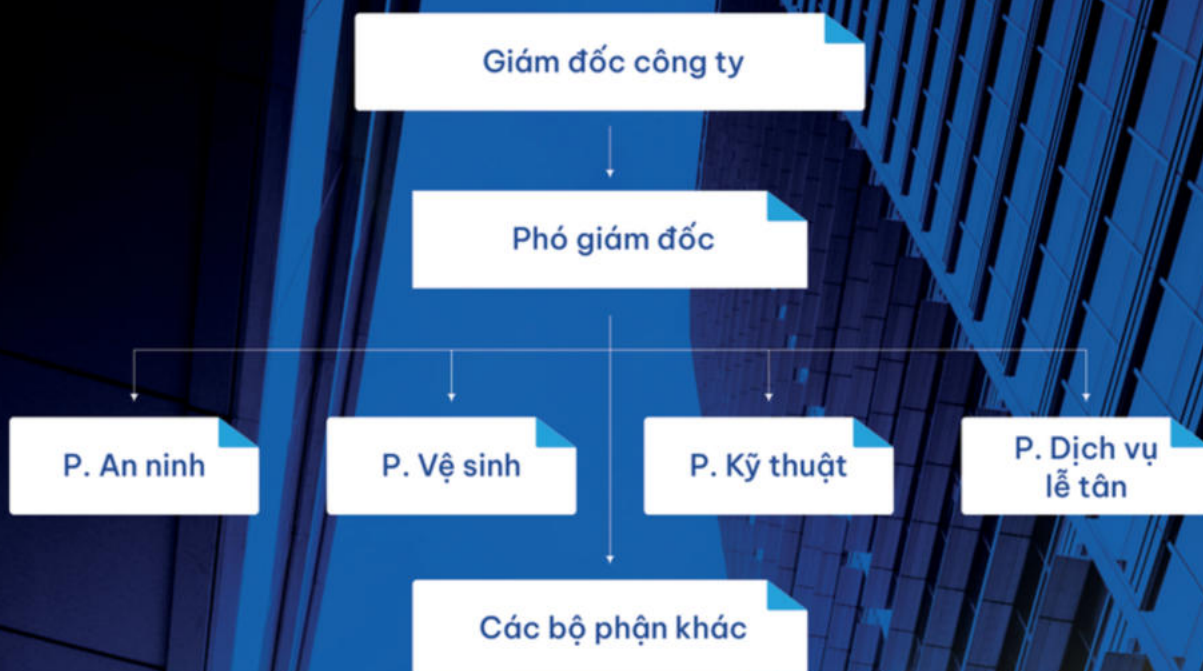


» Lịch sử hình thành và phát triển SAIGON HOUSE

Với gần 5 năm hình thành và phát triển, Saigon House đã không ngừng mở rộng quy mô, nâng cao chất lượng và năng lực quản lý của mình. Công ty đã thực sự trưởng thành và từng bước khẳng định uy tín của mình trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ quản lý tòa nhà văn phòng tại Việt Nam.

Từ năm 2020 đến nay, Saigon House đã trở thành thương hiệu lớn mạnh, uy tín trong lĩnh vực quản lý tòa nhà văn phòng. Saigon House không ngừng mở rộng thị trường khu vực 3 miền trên cả nước, đấu thầu thành công và cung cấp dịch vụ tại nhiều công trình lớn thuộc sở hữu của các tập đoàn lớn cũng như cơ quan nhà nước.

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC QUẢN LÝ



Tầm nhìn - sứ mệnh



Tầm nhìn



Hướng tới trở thành doanh nghiệp hàng đầu Việt Nam trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ quản lý tòa nhà.

Bằng cách tập trung vào chất lượng dịch vụ và năng lực quản lý chuyên nghiệp, Saigon House hướng tới mục tiêu phát triển bền vững và khẳng định vị thế của mình tại thị trường Việt Nam. Mong muốn cung cấp nhiều dịch vụ có chất lượng cao cho nhiều công ty và cư dân.



Sứ mệnh



Tối đa hóa giá trị cho khách hàng bằng cách cung cấp các giải pháp quản lý tòa nhà tối ưu, vượt trội; cam kết mang lại trải nghiệm khách hàng xuất sắc.

Sứ mệnh này là kim chỉ nam cho mọi hoạt động tại Saigon House, giúp định hướng chiến lược cũng như xây dựng thương hiệu, từ đó khẳng định vị thế của công ty trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ quản lý tòa nhà tại Việt Nam.

» PHẦN III. NĂNG LỰC CÔNG TY

01 **Năng lực nhân sự**

Saigon House hiện đang có hơn 60% nhân sự tốt nghiệp trình độ cao đẳng/đại học/trên đại học. Đồng thời đảm bảo 100% đội ngũ nhân sự đều được đào tạo chuyên môn một cách thường xuyên để nâng cao, cải thiện chất lượng dịch vụ.

Đội ngũ ban lãnh đạo chủ chốt được đào tạo đúng chuyên ngành và có năng lực điều hành, tổ chức, quản lý giỏi và có tầm nhìn chiến lược sâu rộng giúp đưa công ty ngày một phát triển.



02 **Năng lực thi công**

Với tầm nhìn chiến lược hướng tới trở thành doanh nghiệp hàng đầu Việt Nam trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ quản lý tòa nhà, Saigon House luôn chú trọng tới việc nâng cao năng chất lượng sản phẩm, dịch vụ của mình.

100% các nguyên liệu hóa chất được sử dụng đều đến từ các thương hiệu nổi tiếng đạt chuẩn chất lượng và được kiểm định nghiêm ngặt bởi cơ quan có thẩm quyền.

Tất cả các loại máy móc, thiết bị đều được bảo dưỡng định kỳ để đảm bảo hoạt động một cách hiệu quả và an toàn nhất. Hiện nay, Saigon House là đối tác của nhiều dự án lớn cả trong và ngoài nước và vẫn đang tiếp tục hướng tới những dự án có quy mô lớn và đặc thù hơn.

PHẦN IV. SẢN PHẨM - DỊCH VỤ - QUY TRÌNH



01 Dịch vụ



Dịch vụ quản lý

Dịch vụ quản lý tại Saigon House cung cấp hệ thống quản lý toàn diện bao gồm: Ban quản lý tòa nhà, Kế toán, Văn thư,... tạo ra một hệ sinh thái chuyên nghiệp và hiệu quả.

1

Dịch vụ bảo vệ

Saigon House cung cấp dịch vụ bảo vệ với mong muốn mang lại sự an toàn tuyệt đối và an ninh chặt chẽ cho mọi tòa nhà và mọi khu vực và chúng tôi quản lý.

2



Dịch vụ vệ sinh

Dịch vụ vệ sinh tại Saigon House được thiết kế để mang lại sự sạch sẽ, gọn gàng và vệ sinh tối ưu bởi đội ngũ nhân viên vệ sinh chuyên nghiệp, trang bị đầy đủ các công cụ, thiết bị hiện đại.

3

Dịch vụ chăm sóc cảnh quan

Dịch vụ chăm sóc cảnh quan của Saigon House giúp biến mọi không gian xanh trở nên thư giãn, hài hòa với thiên nhiên và có tính thẩm mỹ cao.

4



02 Quy trình thi công

01

Tiếp nhận yêu cầu

Saigon House tiếp nhận yêu cầu của khách hàng thông qua điện thoại, email hoặc tiếp nhận yêu cầu trực tiếp tại trụ sở công ty.

02

Khảo sát

Sau khi tiếp nhận yêu cầu của khách hàng, chúng tôi tiến hành quá trình khảo sát thực tế để làm cơ sở và căn cứ đưa ra quy trình và báo giá phù hợp.

03

Thiết kế quy trình làm việc, báo giá, đàm phán và ký kết hợp đồng

Qua khảo sát, chúng tôi sẽ gửi đến Khách hàng bản quy trình làm việc. Sau đó, thống nhất phương án thực hiện và các điều khoản hợp đồng phù hợp.

04

Thực hiện cung cấp các dịch vụ theo hợp đồng đã ký

Chúng tôi cam kết các dịch vụ được thực hiện theo đúng quy trình đã ký. Nhân sự thực hiện đều là các nhân viên có nhiều năm kinh nghiệm.

05

Trao đổi, nghiệm thu và báo cáo kết quả thực hiện với khách hàng

Trong quá trình thực hiện, Saigon House thường xuyên trao đổi, giám sát và xin ý kiến của khách hàng để xử lý kịp thời những tình huống phát sinh.

Sau khi kết thúc công việc, chúng tôi sẽ có “Báo cáo công việc” (theo tuần hoặc tháng) để báo cáo kết quả tổng thể với khách hàng.

06

Lập hóa đơn thanh toán và thanh toán phí dịch vụ

Sau khi kết thúc dịch vụ, chúng tôi sẽ gửi tới khách hàng Hóa đơn thanh toán phí dịch vụ theo thực tế công việc và theo giá trị hợp đồng đã ký kết.

03 Quy trình làm sạch sau xây dựng tại các tòa nhà cao tầng, TTTM

Đặc điểm nổi bật của dịch vụ

Công ty TNHH Dịch vụ Quản lý tòa nhà Saigon House tự hào là nơi cung cấp dịch vụ quản lý, vận hành tòa nhà văn phòng uy tín, chất lượng hàng đầu:

- **Quản lý toàn diện và chuyên nghiệp:**

Saigon House cung cấp dịch vụ quản lý tòa nhà toàn diện, từ vận hành cơ sở hạ tầng, bảo trì kỹ thuật đến quản lý tài chính và chăm sóc khách hàng.

- **Hệ thống công nghệ tiên tiến:**

Saigon House áp dụng các công nghệ quản lý hiện đại như hệ thống quản lý tòa nhà thông minh, các công cụ theo dõi trực tuyến, giúp tối ưu hóa quá trình quản lý và cung cấp thông tin kịp thời, chính xác cho khách hàng.

- **Đảm bảo an ninh, an toàn nghiêm ngặt:**

Với dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp và hệ thống an ninh hiện đại, chúng tôi đảm bảo an toàn tuyệt đối cho cư dân và tài sản của cư dân tại khu vực quản lý.

- **Bảo trì, bảo dưỡng thường xuyên, hiệu quả:**

Saigon House chú trọng xây dựng kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng thường xuyên, bài bản, chặt chẽ nhằm đảm bảo các thiết bị và cơ sở hạ tầng luôn hoạt động ổn định.

- **Bền vững và thân thiện với môi trường:**

Saigon House luôn hướng đến các giải pháp quản lý bền vững, bảo vệ môi trường, góp phần xây dựng một cuộc sống xanh – sạch cho cư dân và doanh nghiệp.

Máy móc, thiết bị

Saigon House có hệ thống máy móc, thiết bị vệ sinh hiện đại và được bảo trì, bảo dưỡng định kỳ để đảm bảo các hoạt động trơn tru, hiệu quả nhất:

- **Máy chà sàn công nghiệp:** Được trang bị để xử lý các bề mặt sàn cứng, loại bỏ vết bẩn cứng đầu và đánh bóng sàn nhà hiệu quả.
- **Máy hút bụi công suất lớn:** Với khả năng hút bụi mịn và các loại rác thải xây dựng như mảnh vụn, sỏi, cát, giúp làm sạch một cách dễ dàng toàn bộ không gian khu vực tòa nhà
- **Máy phun rửa áp lực cao:** Sử dụng cho những bề mặt ngoại thất như tường, sàn ngoài trời, giúp loại bỏ vết bẩn, xi măng thừa và cá tạp chất khác một cách triệt để.
- **Máy đánh bóng sàn:** Được sử dụng cho các loại sàn đặc biệt như đá granite, marble,... giúp mặt sàn luôn giữ được độ sáng bóng.



Con người

Đội ngũ nhân sự tại Saigon House được đào tạo bài bản, chuyên sâu về quy trình vệ sinh công nghiệp, có kinh nghiệm và kỹ năng cần thiết để thực hiện các công việc phức tạp trong các tòa nhà cao tầng và trung tâm thương mại.

Ngoài ra, chúng tôi còn bố trí các chuyên gia giám sát tại các khu vực thi công để theo dõi tiến trình, đảm bảo mọi công đoạn đều đạt tiêu chuẩn cao nhất, đáp ứng đầy đủ yêu cầu của khách hàng.



PHẦN V: KHÁCH HÀNG CỦA CHÚNG TÔI



CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ QUẢN LÝ TÒA NHÀ SAIGON HOUSE

 24/1A Đường 17, khu phố 5, Phường Linh Trung,
Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh

 0911.915.000

 shc.saigonhouse@gmail

 saigonhousecompany.com